

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования

Администрации города Ижевска

С.А. Коротаева



(подпись)

01 2024 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №266»

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет» (89%)	- дополнить информационные стенды ДОУ актуальной информацией. - обновить информацию на сайте официальном сайте ДОУ в соответствии с требованиями	28.12.2024г. 01.09.2024г.	- Заведующий Штефко Анна Ивановна - Заведующий Штефко Анна Ивановна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в	- мониторинг материально-технической базы учреждения с целью повышения уровня комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий; - круглый стол на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»;	12.02.2024 06.03.2024	Заведующий Штефко Анна Ивановна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	частности: - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (80%)	- работа над проектом «Архитектура образовательного пространства» в части внедрения системы навигации в здании и на территории ДООУ	01.09.2024			
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (68%)	- анкетирование родителей по улучшению комфортной среды в ДООУ Консультация для родителей «Вопросы открытости и доступности ДООУ для лиц с ОВЗ»	28.03.2024 10.09.2024	Заведующий Штефко Анна Ивановна Воспитатели групп		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации (20%)	Изготовить зрительные ориентиры на перепаде высоты (лестничные марши) желтыми полосами;	03.06.2024	Заведующий Штефко Анна Ивановна		
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам	Изготовить табличку с названием учреждения с использованием шрифта Брайля	09.09.2024	Заведующий Штефко Анна Ивановна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (60%)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (81%)	Консультация для педагогов «Конструктивное общение педагогов с родителями»	03.09.2024	Заведующий Штефко Анна Ивановна		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (85%)	Консультация «Профессиональная этика работника дошкольной образовательной организации»	05.11.2024	Заведующий Штефко Анна Ивановна		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (85%)	Открытая образовательная деятельность (просмотр НОД, услуг дополнительного образования с детьми родителями)	25.04.2024г.	Заведующий Штефко Анна Ивановна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%)	День открытых дверей: «Мы всегда вам рады»	22.10.2024 19.03.2024	Заведующий Штефко Анна Ивановна		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ	28.03.2024	Заведующий Штефко Анна Ивановна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	Освещать все мероприятия ДООУ на официальном сайте, в группе в контакте и в групповых чатах.	30.09.2024	Заведующий Штефко Анна Ивановна		